



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Neyeshof GbR — Stand: Mai 2026

## Vertragspartner & Anbieterkennzeichnung:

Neyeshof GbR

Haeverweg 81a, 47647 Kerken

Website: <https://neyeshof-knoblauch.de/>

E-Mail: [info@neyeshof-knoblauch.de](mailto:info@neyeshof-knoblauch.de)

USt-IdNr.: DE364292592

## § 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Neyeshof GbR, schließen.

(2) Das Warenangebot in unserem Hofladen sowie über unsere digitalen Kommunikationskanäle (E-Mail, Online-Anfrage) richtet sich sowohl an Verbraucher (§ 13 BGB) als auch an Unternehmer und Wiederverkäufer (§ 14 BGB).

- **Verbraucher** ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- **Unternehmer** ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## § 2 Vertragsschluss (Vor-Ort-Kauf, E-Mail- und Online-Anfragen)

(1) Kauf vor Ort (Hofladen): Bei einem Kauf in unserem Hofladen in Kerken kommt der Vertrag durch die persönliche Übergabe der Ware und die Bezahlung vor Ort zustande.

(2) Bestellungen per E-Mail / Online-Anfrage:



- Die unverbindliche Präsentation der Produkte auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine Anfrage abzugeben.
- Wenn Sie uns über das Online-Formular oder per E-Mail eine Anfrage senden, prüfen wir die Verfügbarkeit der Frischware und lassen Ihnen ein verbindliches Angebot inklusive der anfallenden Versandkosten zukommen.
- Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie dieses Angebot innerhalb der darin genannten Frist per E-Mail oder in Textform bestätigen oder den Rechnungsbetrag anweisen (Vorkasse).

### § 3 Preise, Versandkosten und Zahlungsbedingungen

(1) Die angegebenen Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, sofern diese anfällt, zuzüglich anfallender Versandkosten.

(2) Bei einem Versand der Ware werden die konkret anfallenden Versandkosten im Rahmen des individuellen Angebots gesondert ausgewiesen und mitgeteilt.

(3) Für Bestellungen per E-Mail oder über Online-Anfragen stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- **PayPal:** Zahlung direkt an die E-Mail-Adresse: *neyeshof@outlook.de*
- **Vorkasse per Banküberweisung:** Überweisung auf unser folgendes Bankkonto:  
**IBAN: DE15 3206 1384 1537 1200 09**

(4) Soweit nicht individuell anders vereinbart, sind Zahlungen bei Versandgeschäften im Voraus zu leisten. Die Übergabe an den Versanddienstleister erfolgt erst nach vollständigem Zahlungseingang.

### § 4 Lieferung und Gefahrenübergang

(1) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

(2) Gefahrenübergang bei Verbrauchern: Sind Sie Verbraucher, tragen wir das Versandrisiko. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe der Ware an Sie oder einen von Ihnen bestimmten Empfänger über.

(3) Gefahrenübergang bei Unternehmern/Wiederverkäufern: Sind Sie Unternehmer, erfolgt die Lieferung auf Ihre Gefahr. Die Gefahr geht auf Sie über, sobald wir die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person übergeben haben.



## § 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag in unserem Eigentum.

## § 6 Gewährleistung und Mängelhaftung bei Naturprodukten

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, soweit nachfolgend nichts Abweichendes geregelt ist.

(2) Besonderheit bei Frischware: Bei frischem Knoblauch handelt es sich um ein Naturprodukt und eine leicht verderbliche Ware. Geringfügige, naturbedingte Abweichungen in Form, Farbe, Größe oder Gewicht stellen keinen Sachmangel dar.

(3) Prüf- und Rügepflicht für Unternehmer (Wiederverkäufer): Unternehmer sind verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Erhalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen. Erkennbare Mängel sind uns innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware in Textform (z. B. per E-Mail unter Beifügung eines Fotos) anzuzeigen. Andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Rüge.

## § 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Bestellung per E-Mail / Online-Anfrage) grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

### **Wichtiger gesetzlicher Ausschluss des Widerrufsrechts:**

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde. Da es sich bei frischem Knoblauch um ein leicht verderbliches Lebensmittel handelt, ist das Widerrufsrecht für diese Produkte ausgeschlossen.

(2) Für Waren, die nicht unter diesen gesetzlichen Ausschluss fallen (z. B. nicht-verderbliche, verarbeitete Erzeugnisse), gilt die gesetzliche Widerrufsbelehrung, welche am Ende dieses Dokuments aufgeführt ist.



## § 8 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Für sonstige Schäden haften wir nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## § 9 Schlussbestimmungen, Rechtswahl und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Wenn Sie Verbraucher sind und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von dieser Rechtswahl unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz in 47647 Kerken.

---

## Gesetzliche Pflichtinformationen & Widerrufsbelehrung

### 1. Hinweis zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie im Internet unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

### 2. Gesetzliche Widerrufsbelehrung (für nicht-verderbliche Waren)

Sollten Sie bei uns Waren bestellen, die nicht unter den Frischwaren-Ausschluss fallen (siehe § 7 Abs. 1 dieser AGB), gilt das folgende Widerrufsrecht:

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu



widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben.

### **Ausübung des Widerrufsrechts**

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Neyeshof GbR, Haeverweg 81a, 47647 Kerken, E-Mail: neyeshof@outlook.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.



NEYESHOF